

| Sluunro | Vuosi | Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus | Palvelualue | Vastine 2021 tilinpäätöksen arviointikertomukseen | Tarkastuslautakunnan Arvio 2021 vastineeseen | Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen |
|---------|-------|---|-----------------|---|--|--|
| 44 | 2022 | Suositus: Tulotavoitteet asetetaan voimassa olevan lainsäädäntö huomoiden, ja toteutuma verrataan siihen. | Kaupunkikehitys | | | Pysäköintivihemaksut ovat Järvenpäässä voimassa olevan lainsäädännön mukaiset. Tulot riippuvat virheellisten pysäköintien määrästä, jota on ollut erittäin hankala ennakoita viime vuosina joutuen ihmisten muuttuneista liikkukäytännöistä. Vuodesta 2023 eteenpäin vihremaksujen tulotavoitteita on pienennetty merkittävästi (16%). |
| 44 | 2022 | Suositus: Pysäköinninvalvonnan osalta varmistetaan, että kaupungin määräysvallassa olevien yksityisalueiden pysäköinninvalvonta on sopimusteknisesti järjestetty tarkoituksenmukaisesti. | Kaupunkikehitys | | | Kaupungin pysäköinninvalvonta valvoo edelleen sellaisia alueita, jotka ovat tehneet valvontasopimuksen, ovat yleiseen pysäköintiin tarkoitettuja ja liikennemerkit ovat kunnossa valvontaa varten. Yksityiset alueet voivat hakea myös kunnallista valvontaa alueelleen, mikäli tekevät valvontasopimuksen, esittävät kaupungin liikennesuunnittelulle liikennemerkit suunnitelman, jonka jälkeen aluetta voidaan pitää tiililiikenneläin alaisena alueena. Suoraan kaupungin omistamia omia alueita valvotaan kaupungin pysäköinninvalvonnan toimesta, mikäli liikennemerkit ovat kunnossa. Sosiaali- ja terveyskeskus JUST on oma yhtiönsä, jonka alue on tuossa valvontaan heti kun liikennemerkit on saatu asennettua Järvenpään Mestari toiminnan toimesta. |
| 45 | 2022 | Suositus: Ulkoistetun ylläpidon ja katujen rakentamisen urakoinnissa valvonnan resursointi ja riittävyys huomioidaan. | Kaupunkikehitys | | | Kaupunki on ulkoistanut kaupungin yleisten alueiden ylläpidon vuonna 2019. Yleisten alueiden ylläpidon tilaajavalvonta tapahtuu kaupunkitekniikan ylläpito- ja huoltopalveluiden toimesta. Resurssien osalta valvontaa tehdään tilaajan toimesta kahden aluevalvojan, tiemestarin sekä yksikön päällikön toimesta. Tämän lisäksi kunnossapitovalvoja, joka myöntää katualueiden tilapäiseen käyttöön lupia, valvoo myös yleisiä alueita. Ulkoistetusta operatiivisesta toiminnasta, kuten avaruksista vastaa alueurakoitsija, jolla on ylläpidon työnjohtossa ja valvonnassa käytettävissään 2 työnjohtajaa. Valvonta- ja raportointivastuu kattaa myös yleiset turvallisuuteen vaikuttavat huoniot urakka-alueella ja myös sen ulkopuolella. Palauteisiin vastaamisesta ja reagoimisesta käymme keskustelua alueurakoitsijan ja oman henkilöstön kanssa. Yleisten alueiden käyttö muuhun kuin liikkumiseen on lisääntynyt. Sijoitus- ja katulupien myöntäminen aiheuttaa varmasti tulevaisuudessa lisää haasteita katujen oleskelurakennustyön, kaapeliyön, peruskorjauksen, rakentamisen tai tapahtuman käytössä alueen päivittäisen käytön lisäksi. Tilajailla on mahdollisuus sarkoittaa alueurakka tai peria ytimääräisistä valvontakäynnistä kustannuksia, mikäli ei toimita sopimuksen tai myönnetyn luvan mukaisesti. Kaupunkitekniikassa selvitetään, onko hinnoitteluperusteita tarpeen tarkentaa muun kaupunkitekniikan maksujen ja taksojen tarkentamisen yhteydessä. Henkilö- ja taloudellisten valvontaan liittyvien resurssien lisäämisen osalta kaupungin taloudellinen tilanne ei mahdollista isähenkilöstön rekrytoimista, mutta kaupunkitekniikassa tarkennetaan rajapintoja ja mahdollisuudet resurssien kohdentamisessa. Taloudellisesti voidaan myös ohjata eri toimintoja vastuualueillaan tehokkaampaan ja turvallisuutta lisäävään toimintaan. |
| 46 | 2022 | Suositus: Suositellaan sen selvittämistä voisiko etukäteisviestintä- ja kuulemisajkoja pidentää kaupunkilaisten osallistamisen edistämiseksi ja yhteistyölle suunnittelijoiden ja asukkaiden välillä luoda lisämahdollisuuksia. Sopimuksien myötä urakoitsijalle kuuluva viestintän oikeus- aikaisuutta ja toimivuutta suositellaan vahvistavan tehokkaammin ja tarvittaessa kehittää järjestelmää. | Kaupunkikehitys | | | Esimerkkinä käytetyssä rakennusurakassa etukäteisviestintä ja kuulemisajat ovat olleet kohteen Kisapuku ja JYK vaihe 2 infran rakentamisen osalta lain edellyttämien aikataulujen mukaisia. Katusuunnitelmat ovat olleet nähtävillä ja niihin on voinut jättää muistutuksen. Myös oikeusvaatimukset ja niihin liittyvät selvitykset on käsitelty lainsäädännön määräaikaisten puitteissa. Asukkaita viestitettiin noin vuosi ennakkoon katusuunnittelun käynnistämistä. Rakentamisen muutosestykiksi käsiteltiin asukkaiden esityksestä. Asukkailla oli mahdollista (kuten kaikissa peruskorjauksissa) osallistua rakennusurakan alkutarkastuksiin ja muihin tarkastuksiin. Kisapolulla jotain muutoksia sovitettiin toteutavaksi myös työmaa-aikana. Pääsääntöisesti katu suunnitellaan myös saneerauskohteissa yleisten suunnitteluohjeiden, kaupungin rakennusjärjestyksen ja materiaalien osalta samoin perustein. Usein asukkailla tulee muutostoiveita oman tonttinsa osalta tai toiveisin vaikuttaa joku totuttu asia tai tekijä. Esimerkkinä kaupungin katu- tai puistoalueilla havaitaan tilanteita, joissa tontin rakenteita on sijoitettu katu- tai puistoalueelle (esimerkkeinä aidat, rakennukset, pysäköinti, jätekatokset tai rakennusluvan mukaisia liittymiä on rakennettu eri paikoiksi). Kun tilanne korjataan peruskorjauksessa katusuunnitelmaa vastaavaksi (rakentaminen toisen maa-alueelle ei ole sallittua tai rakennuslupa ei vastaa maastossa havaittua tilannetta) voivat myös esimerkin kalaiset tilanteet aiheuttaa asukkaisa tuntemusta oman vaikuttamisen puutteesta. Urakoitsijat sidotaan sopimus pohjaisesti vastaamaan työmaa-aikaisesta viestinnästä. Viestintä toteutetaan rakentamisaikalla, kaupungin viestintäkanavien kautta nettisivuilla ja jossain tapauksissa myös paikallisradioissa (kuulutukset). Tilajana kaupunki voi pyrkiä myösvaikutamaan myös eri urakoitsijoihin tiedottamisen laadun ja ajoituksen myötä. Keskustelomme vaikuttamismahdollisuussittemme sisäisesti ja linjamme urakoitsijoille suunnattava viestintäohjetta, jolla viestinnän epäkohtia tai puutteellisuutta voidaan korjata ja työmaan viestintää parantaa. Korostamme myös asukkaiden omia vaikuttamismahdollisuuksia suunnittelun käynnistämisaikoina, jolloin mahdollisia huomautuksia tai muutostenhallintaa voidaan toteuttaa. Asukkailla paras osallistumisajankohta on usein suunnittelun käynnistymisessä, jolloin asukkaan näkömukaista voidaan parhain huomioida. Tässä vaiheessa itse rakentamisen alkutukseen on vielä aikaa runsaasti, eikä tarvetta kuulemisajkojen pidentämiselle ole. Vaikuttamisen mahdollisuudet rakennusurakan aikana ovat jo rajatut. |